



## CONDITIONS GENERALES DU SPA DU MONT-BLANC

### RESERVATION DES SOINS

Il est vivement conseillé de réserver vos soins au SPA DU MONT-BLANC en amont de votre arrivée à la résidence. Toute réservation de soins nécessite une garantie bancaire lors de la prise de rendez-vous.

Toute annulation de soins doit être effectuée au moins 24 heures avant le rendez-vous programmé. En cas d'annulation tardive (à moins de 24h du rdv), votre soin vous sera intégralement facturé.

### ARRIVÉE AU SPA DU MONT-BLANC

Veuillez vous présenter 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous pour respecter la ponctualité des soins. En cas de retard, par égard pour les autres clients, la durée de votre soin sera réduite au temps équivalent à votre retard (la totalité du soin réservé restant dû). Le SPA DU MONT-BLANC vous propose un vestiaire, si vous souhaiteriez vous changer sur place. Les peignoirs et mules sont fournis.

### CONTRE-INDICATIONS

Si vous souffrez de problèmes de santé (traitements médicamenteux, allergies, troubles circulatoires, etc) ou si vous êtes enceinte/allaitante, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel. Certains de nos soins pourront vous être déconseillés voire refusés.

La totalité de la carte de soins Cinq Mondes n'est pas accessible aux personnes de moins de 18 ans.

Concernant la clientèle mineure entre 14 ans et 18 ans, veuillez vous renseigner à l'accueil du Spa pour savoir quels sont les soins Cinq Mondes qui peuvent leur être prodigués (avec la présence d'un adulte ou d'un parent).

Les soins enfants (7 à 13 ans) en partenariat avec la marque Nougatine sont proposés sur la carte du SPA DU MONT BLANC, avec la présence d'un adulte/ ou parent lors de la séance.

Si vous êtes enceinte, veuillez vous munir d'une attestation médicale lors de votre rendez-vous. Les soins pour femme enceinte sont accessibles à partir du 4<sup>ème</sup> mois de grossesse.

### SOINS

Les durées indiquées correspondent au temps effectif des soins. L'achat d'un soin est personnel (non cessible et non remboursable). Les escapades ne sont pas dissociables, non-modifiables et réalisées en une seule fois.

Messieurs, nous vous recommandons de vous raser au minimum une heure avant votre soin du visage pour une meilleure prise en charge.

**Nos massages sont des massages corporels, des soins de beauté et de bien-être, non-thérapeutiques.**

### LES BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont valables un an à partir de la date d'émission. Ils sont nominatifs, non remboursables et non échangeables. En cas d'annulation d'un rendez-vous intervenant moins de 24h à l'avance ou en cas de non-présentation, le rendez-vous sera considéré comme définitivement perdu et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, ni avoir.

## **ACCÈS AU SPA DU MONT-BLANC**

Le SPA DU MONT-BLANC dispose d'un hammam, d'une douche sensorielle ainsi que d'un salon de relaxation avec espace tisanderie. Pour la clientèle séjournant à la résidence, le Spa est accessible sur réservation au préalable.

Pour la clientèle extérieure, le SPA DU MONT-BLANC est accessible uniquement sur réservation de soins. La réservation de soins donne droit à une heure d'accès piscine avant/après vos soins, ainsi que l'accès à la salle de sport.

La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'effets personnels dans l'enceinte du Spa. Veuillez-vous munir de votre maillot de bain personnel pour l'accès à la piscine.

La salle de sport est accessible pour la clientèle de la résidence et du Spa uniquement. Une tenue adaptée, une serviette et des chaussures de sport sont nécessaires dans cet espace. L'accès aux personnes mineures se fait sous la responsabilité d'un adulte.

## **Nous Contacter**

Le Spa du Mont-Blanc, agréé Cinq Mondes  
Résidence & Spa Vallorcine Mont-Blanc\*\*\*\*\*  
44 Route des confins du Valais, 74660 Vallorcine, France

Horaire d'hiver – Du lundi au dimanche : 10h00-12h30 / 15h30-20h00  
Horaire d'été – Du mercredi au dimanche : 10h00-12h30 / 15h30-20h00

Tél. : +33(0)4 50 54 75 63

E-mail : [spa@vallorcine-mont-blanc.com](mailto:spa@vallorcine-mont-blanc.com) | [www.chamonix-vacances.com](http://www.chamonix-vacances.com)